

2024年度 保護者様アンケート

株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス HUGくみのいえ

回答者数:8名

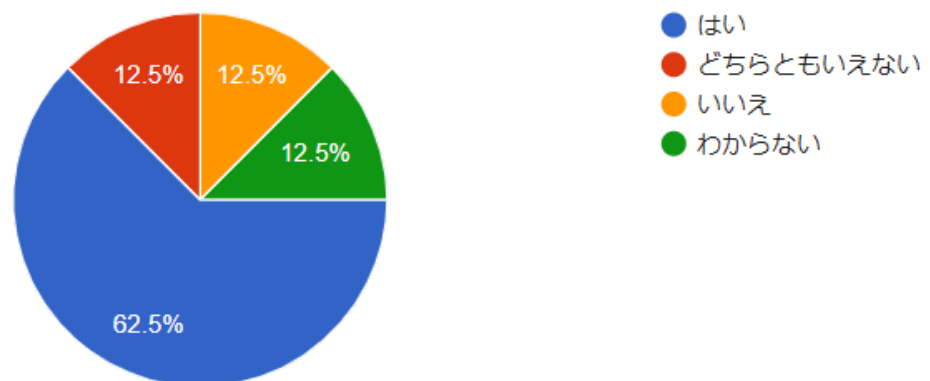
回答期間:2024年11月16日～2024年12月6日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

【環境・体制整備に関する質問】

質問(1) 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

8件の回答



質問(1)に対するご意見 1件の回答

・もう少し広い方がいいと思います

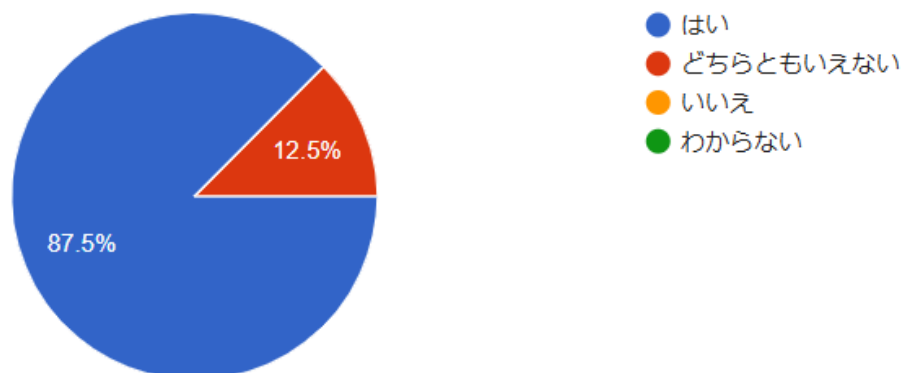
▼事業所からの回答

一軒家の性質上、手狭な部分もあるかと思ひます。

机の配置や活動場所の確保や工夫をして、環境整備をしております。

質問(2) 職員の配置数は適切だと思ひますか？

8件の回答



質問(2)に対するご意見 1件の回答

・曜日によって利用人数がことなるため

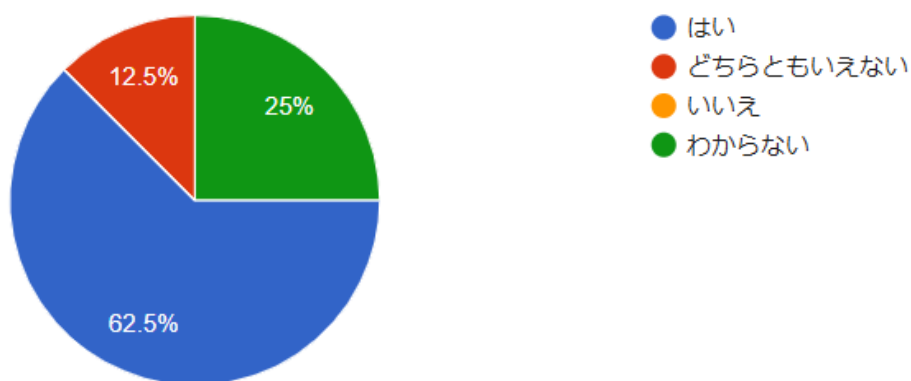
▼事業所からの回答

職員配置に関しましては法令遵守をしたうえで細心の注意を払っております。

利用者様の人数に応じ安全面を考慮して、適切な人数+αで配置しております。

質問(3)生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

8件の回答



質問(3)に対するご意見 1件の回答

・実際に確認してないため不明

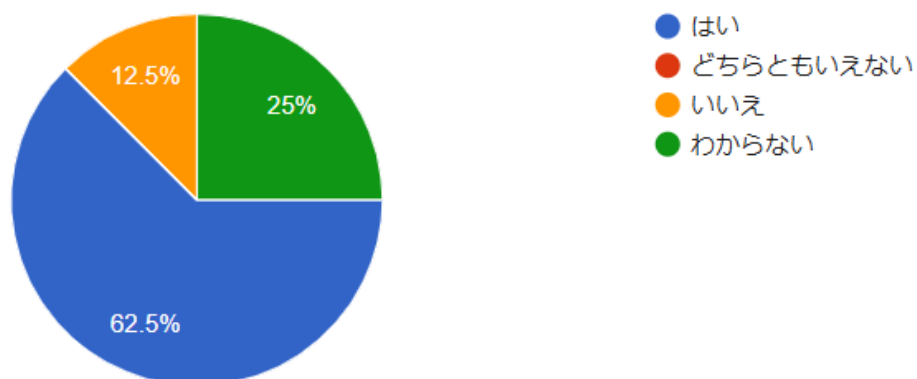
▼事業所からの回答

階段などの段差があるところには手すりを使用しております。

面談時など実際に室内を見てもらう機会を設定をしようと思います。

質問(4) 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？

8件の回答



質問(4)に対するご意見 2件の回答

- ・建物自体が古い感じがします
- ・実際に確認してないため不明

▼事業所からの回答

建物は年季が入っており少々古いですが、室内は生活訓練の一環として一日のスケジュールの中で掃除の時間を設けて掃除機や床拭き、トイレ掃除などを行い清潔に保てるように努めております。

【適切な支援の提供に関する質問】

質問(5) こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※3)が作成されていると思いますか？

8 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

質問(6) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

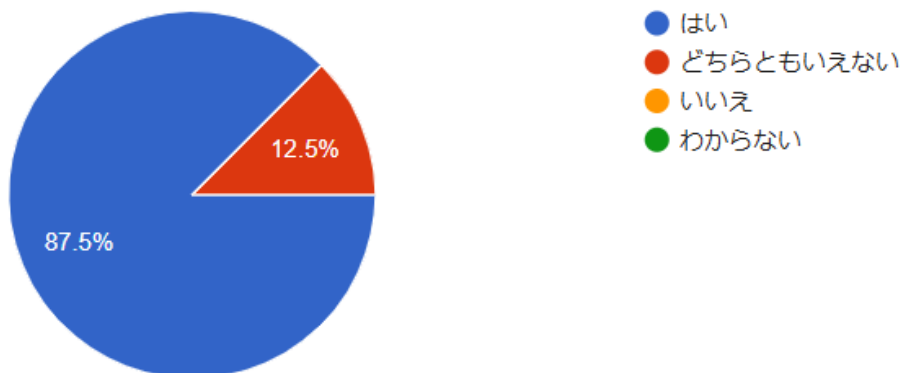
8 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

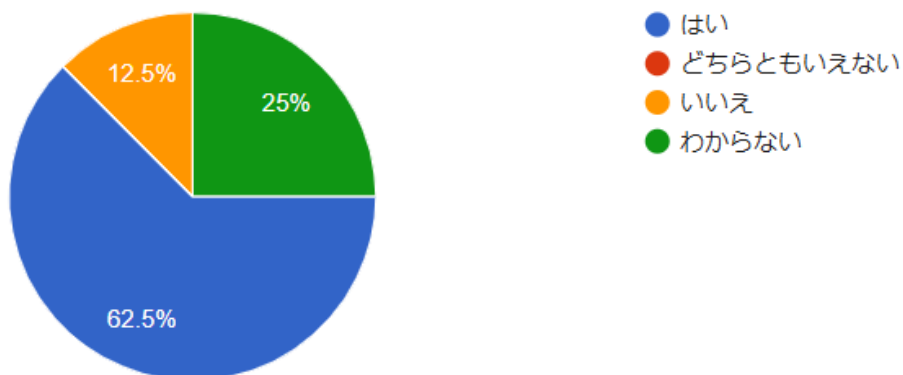
質問(7) 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

8件の回答



質問(8) 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

8件の回答



質問(8)に対するご意見 2件の回答

- ・個人はあるが、放デイで実施されてるか不明
- ・交流はされてないと思われるが、それはそれで満足しています

▼事業所からの回答

- ・機会にはなかなか恵まれていないですが、地域の公園に出かけた際には活動や遊びと一緒に取り組んでおります。

【保護者への説明等に関する質問】

質問(9) 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

8件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

質問(10) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

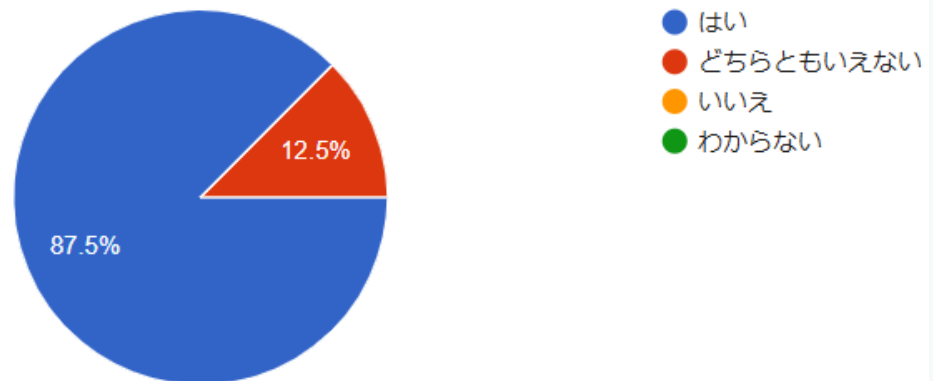
8件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

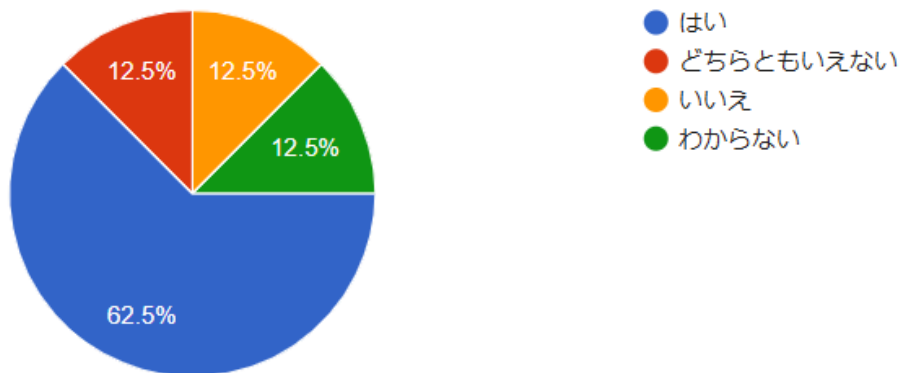
質問(11) 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

8件の回答



質問(12) 家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？

8件の回答



質問(12)に対するご意見 1件の回答

・日程調整が難しく参加出来ていません

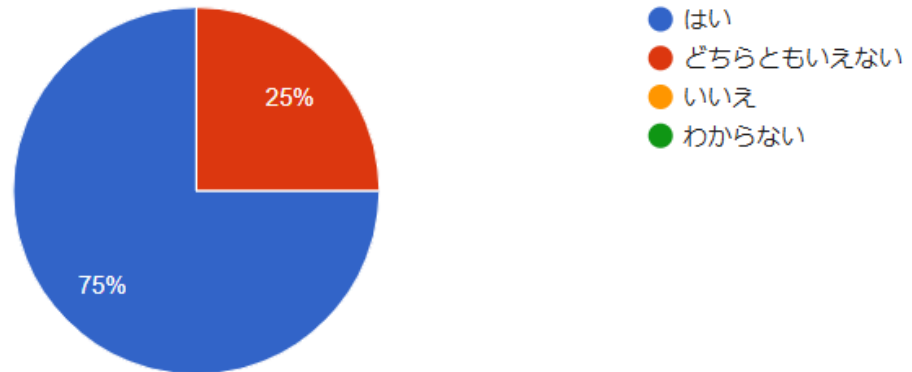
▼事業所からの回答

たくさんの方に参加してもらえよう日程調整等をしていきたいと考えております。

気になるもので参加できる時にはぜひご参加いただければと思います。

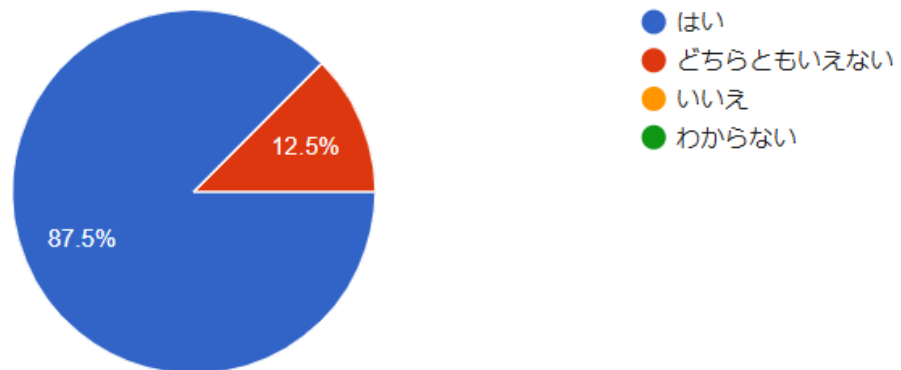
質問(13) 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

8 件の回答



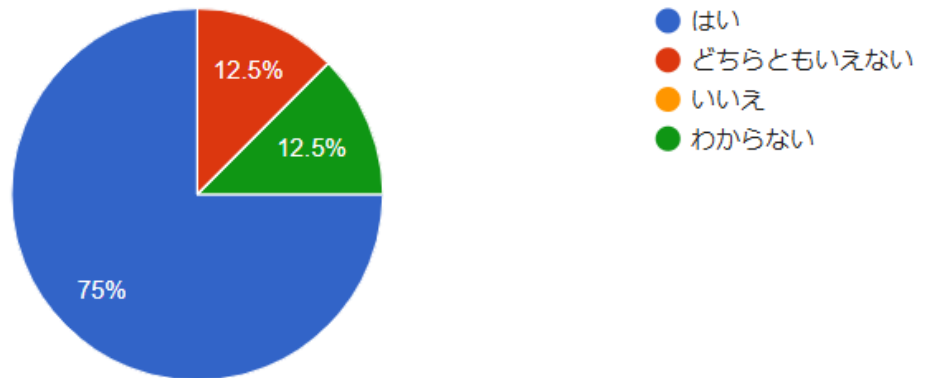
質問(14) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

8 件の回答



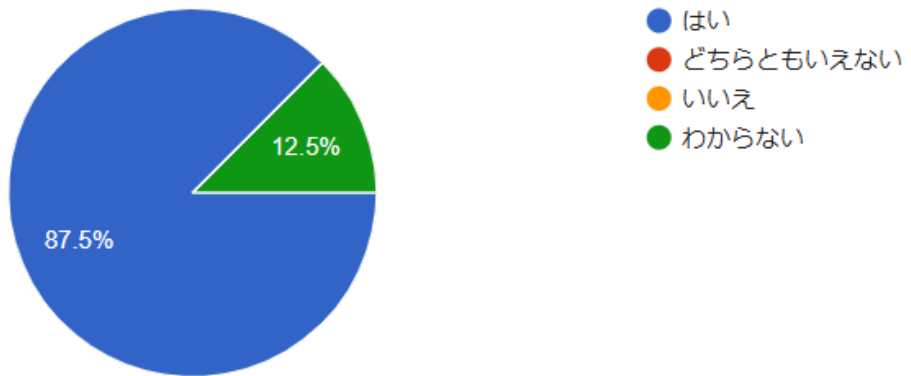
質問(15) 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

8件の回答



質問(16) 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

8件の回答



【非常時等の対応に関する質問】

質問(17) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

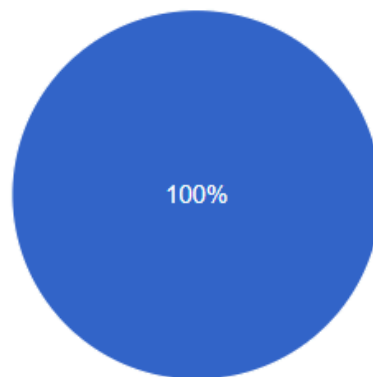
8 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

質問(18) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

8 件の回答

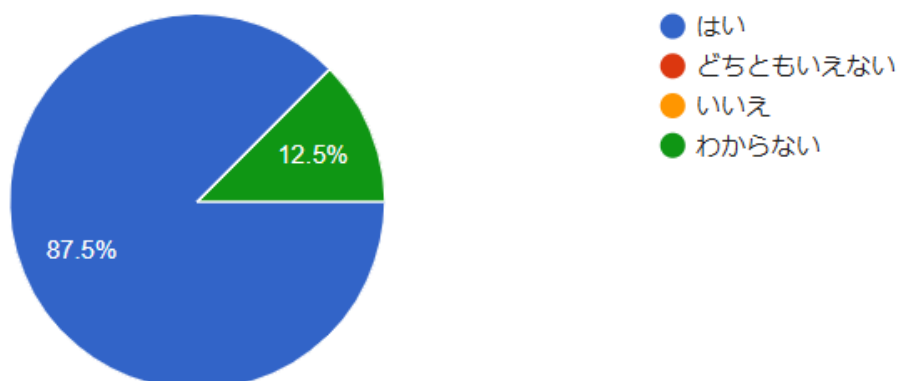


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

【満足度に関する質問】

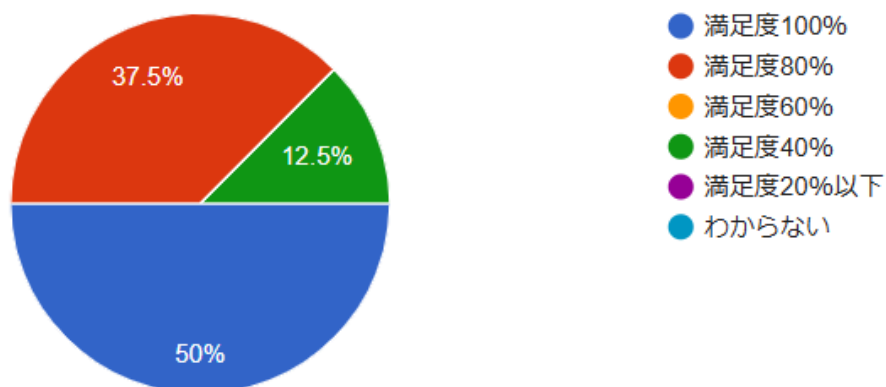
質問(19) 子どもは通所を楽しみにしていますか？

8件の回答



質問(20) 事業所の利用満足度を教えてください

8件の回答



質問(21) 今後、事業所に期待する支援内容や療育プログラムはありますか？ご自由に記述ください。 1件の回答

・夏休み中、気温が高いと外で活動できず、運動量が少なくなりがちなので、体を動かせるプログラムを希望します。

▼事業所からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。

できる限りご利用者さんの体調を考慮してプログラムを考えています。当日の熱中症アラートと照らし合わせながら活動内容を決めています。室内でも運動量を落とすことなく活動できるようなものも考えていきます。

最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由に記述ください。 1件の回答

・現在、連絡ノートでのやり取りとなっておりますが、可能であれば、アプリもしくは個人LINE等に利用日の活動内容、利用日の活動写真「数枚」の添付があるとありがたいです!

▼事業所からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。

システム面等で難しい部分もあるかもしれませんが検討していきたいと思います。